

Rybnik, dnia 18 listopada 2020 r.

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 21 grudnia 2020 r. zmienia się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Państwem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do obowiązującego Państwa wzorca regulaminu. Wprowadzone zmiany nie zmieniają warunków cenowych (opłaty pozostają na dotychczasowym poziomie) oraz parametrów jakościowych świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień, a zatem zamierzone przez nas, opisane poniżej zmiany, będą miały dla Państwa korzystny wydźwięk.

Mając na względzie obowiązek zmiany warunków umów, który wynika z konieczności dostosowania postanowień wzorca umowy i regulaminu świadczenia usług do zmienionych przepisów prawa oraz realizując podstawowe prawo do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy Państwu zakres modyfikacji do obowiązującej Państwa umowy i regulaminu. **Postanowienia umowy i regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu, jednak nie wcześniej niż od dnia 21 grudnia 2020 r.**

W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji, ale co najmniej do dnia 21 grudnia 2020 r. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca umowy i regulaminu do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionych regulaminu i umowy.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług. Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia umowy i regulaminu oraz informujemy o Państwa nowych uprawnieniach, które nie zostały wprost zapisane w tych dokumentach.

## ZMIANY W OBOWIĄZUJĄCYM REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Rozdział II § 9 litera a otrzymuje następujące brzmienie:

*Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Konsument może złożyć np. na formularzu udostępnionym przez Operatora wraz z egzemplarzem Umowy w formie pisemnej bądź dokumentowej w BOK, za*

*pośrednictwem poczty na adres BOK, dzwoniąc na numer 324408000 albo wysyłając wiadomość mailową z adresu e-mail pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Konsumenta na adres [biuro@leon.pl](mailto:biuro@leon.pl), przy czym nadanie listu/wiadomości w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do jego zachowania.*

2. Rozdział III § 4 zd. 1 otrzymuje następujące brzmienie:

*Wypowiedzenie Umowy następuje w formie określonej w Umowie.*

3. W Rozdziale III po § 8 dodaje się § 9-14 o następującej treści:

*§ 9. W przypadku zmiany dostawcy Usługi Stacjonarnej dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.*

*§ 10. Operator wykonuje Aktywację Usługi Stacjonarnej dostępu do sieci Internet w naj-krótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.*

*§ 11. W przypadku rozwiązania Umowy, Operator jest zobowiązany świadczyć Usługę Stacjonarną dostępu do sieci Internet na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.*

*§ 12. Uzgodnienie terminów, o których mowa w ust. 10 i 11 powyżej, powinno nastąpić niezwłocznie na Trwałym nośniku.*

*§ 13. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Operatora zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.*

*§ 14. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w ust. 9-13 powyżej, Operator nie pobiera opłat od Abonenta.*

4. W Rozdziale IV po § 8 dodaje się § 9 o następującej treści:

*§ 9. Operator zapewnia Abonentowi będącemu Konsumentem, korzystającemu z Usług Mobilnych narzędzie umożliwiające monitorowanie wykorzystania tych Usług Mobilnych. Funkcjonalności tego narzędzia, jak i sposób korzystania z niego, opisane są niniejszym regulaminie (Rozdział VI punkt B)*

5. W Rozdziale VI Punkt B § 26 po aktualnej treści kropkę zmienia się na przecinek i dodaje się następujący tekst:

*a w szczególności Abonent zostanie poinformowany o wykorzystaniu Podstawowego Pakietu Danych przyznanego Abonentowi w ramach wybranego w Umowie Pakietu Taryfowego dla Usług mobilnego dostępu do Internetu.*

6. W Rozdziale VI Punkt D po § 19 dodaje się § 20 o następującej treści:

*§ 20. Abonent zostanie poinformowany, za pomocą wiadomości SMS wysyłanej przez system na Kartę SIM Abonenta, o wykorzystaniu Podstawowego Pakietu Danych przyznanego Abonentowi w ramach wybranego w Umowie Pakietu Taryfowego dla Usługi Telefonii mobilnej.*

7. W Rozdziale VII po § 18 dodaje się § 19 w następującym brzmieniu:

*§ 19. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w punkcie III ustęp 9-12, z przyczyn leżących po stronie Operatora:*

*a. a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do stacjonarnej sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według rachunków/faktur z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych;*

*b. a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do stacjonarnej sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.*

## ZMIANY W UMOWACH O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

1. Punkt IX ust. 8 otrzymuje następujące brzmienie:

*Umowa na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, jeżeli Abonent co najmniej 30 dni przed jej zakończeniem nie złoży oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy. W razie przekształcenia się Umowy na czas nieokreślony, naliczane Abonentowi opłaty dla wybranych przez niego w Umowie pakietów taryfowych, nie ulegają zmianie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.*

*Oświadczenie Operatora o rozwiązaniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie lub BOK Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 324408000), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wystaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: [biuro@leon.pl](mailto:biuro@leon.pl)). Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Operatora prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacjach opisanych w Umowie bądź Regulaminie.*

2. W Punkcie IX ust. 9 po aktualnej treści kropkę zmienia się na przecinek i dodaje się następujący tekst:

*z zastrzeżeniem punktu IX ust. 8.*

3. W Punkcie IX po ust. 14 dodaje się ust. 15-18 w następującym brzmieniu:

*15) W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w*

ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;

b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.

16) Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 15, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.

17) Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 8, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

18) Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 8, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach Taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

## **NOWE UPRAWNIENIA PRYZNANE ABONENTOM, NIEZAPISANE WPROST W REGULAMINIE LUB UMOWIE**

Jeśli korzystają Państwo ze stacjonarnej bądź mobilnej usługi telefonii, to od dnia 21 grudnia 2020 r. będą Państwo mogli przenieść swój numer telefonu do sieci innego operatora także po rozwiązaniu zawartej z nami umowy, przez okres 1 miesiąca od daty rozwiązania umowy. Mogą się Państwo zrzec się tego prawa – w tym celu prosimy o kontakt z nami.